

SUPSI

Corso online - Comunicazione e Digitalizzazione: Comprendersi fra Analogico e Digitale

Modulo breve

Presentazione

La comunicazione umana, attraverso il linguaggio e la parola, vive essenzialmente nella dimensione analogica fatta di sfumature, oscillando fra diversi possibili significati. Quando comunichiamo infatti non ci capiamo mai completamente e mai per niente, ma ci capiamo sempre e soltanto un po' ed è proprio nello spazio dell'imprecisione che vive la ricchezza del processo comunicativo. Una dimensione imprecisa che la Teoria Critica della Comunicazione definisce come il vero produttore di Senso che, non imprigionandoci nel perpetuarsi dell'Uguale, determina una continua aggiunta di significato all'interno di ogni scambio interattivo.

Descrizione

I processi digitali, oggi onnipresenti nel mondo professionale ed organizzativo, se da un lato ci offrono strumenti e possibilità dal potenziale enorme, dall'altro rischiano di impoverire la vera natura della comunicazione, riducendone le potenzialità espressive e creando spesso spazi di incomprensione o di misunderstanding pericolosi soprattutto nei contesti organizzativi. Diventa allora fondamentale sviluppare una capacità critica capace di stabilire il giusto equilibrio fra queste due dimensioni del comunicare, riuscendo così ad utilizzare i grandi vantaggi offerti dall'una senza smarrire la dimensione analogica-espressiva così importante all'interno di ogni processo comunicativo.

Obiettivi

Il corso si propone di stimolare nei partecipanti una riflessione critica sui processi della comunicazione, fornendo i necessari strumenti teorici ed operativi per riuscire ad abbinare le potenzialità che i sistemi digitali oggi ci offrono agli aspetti espressivi e creativi che caratterizzano il sistema di comunicazione analogica. Un fondamentale collegamento fra queste due modalità di interazione che se opportunamente utilizzate grazie alla loro complementarietà possono generare, soprattutto in ambito professionale, una Comunicazione capace di generare il clima di lavoro e l'interazione collaborativa necessarie alla realizzazione di un ambiente organizzativo veramente sostenibile.

Destinatari

Operatori sociali, educatori, assistenti sociali, animatori, operatori socio-sanitari e socio assistenziali, infermieri, formatori.

Requisiti

Nessuno in particolare

Certificato

Attestato di frequenza

Programma

- Differenze fra Mondo Analogico e Mondo Digitale
- Comunicazione Umana e sue caratteristiche: la natura imprecisa della parola
- La Dunstkreis della Parola
- Imprecisione e sue potenzialità
- Laboratorio: Il mio Io digitale vs il mio Io analogico
- Teoria Critica della Comunicazione: l'Interferenza Generativa di Senso
- Ricchezza e Complessità della comunicazione analogica
- Importanza delle Emozioni nel processo comunicativo
- Laboratorio: Comunichiamo le Emozioni in modalità Analogica e in modalità Digitale
- Comunicazione e Ascolto: Ascolto Analogico vs Ascolto Digitale
- Autoconsapevolezza Emozionale ed Ascolto Esplorativo
- Relazione fra Ascolto, Comunicazione e Fiducia
- Laboratorio: La Fiducia al buio
- Fiducia, Comunicazione, Comprensione: tre elementi in continua interazione
- Comunicazione e comprensione attraverso Empatia ed Exotopia
- Comunicazione e costruzione di senso: un processo collaborativo
- Comprendersi attraverso la Logica Inclusiva

Durata

8 ore-lezione

Responsabile/i

Serenella Maida, docente senior SUPSI, Responsabile Formazione continua SUPSI DEASS Lavoro sociale

Relatore/i

Yoga Patti, filosofo con indirizzo psico-pedagogico, counsellor e mediatore familiare, docente universitario. Si dedica da anni all'attività di formatore nell'ambito della comunicazione e dell'arte di ascoltare indirizzata alla gestione creativa dei conflitti

Date

23 e 24 aprile 2024

Orari

09.00-12.15

Luogo

Online

Costo

CHF 200.—

Tassa di certificazione e materiali didattici inclusi

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

Stabile Suglio Business Center

Via Cantonale 18, CH-6928 Manno

T +41(0)58 666 61 24

F +41(0)58 666 61 21

dsas.sociale.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/deass

Termine d'iscrizione

Entro il 2 aprile 2024

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/40984>

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764
Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.