

## SUPSI

# Il contributo delle neuroscienze agli approcci dialogici per la gestione delle relazioni di aiuto e di cura

## Modulo breve

### Presentazione

Uno degli obiettivi principali della ricerca contemporanea delle neuroscienze cognitive consiste nella comprensione della natura dei processi neurali che regolano le relazioni interpersonali, l'intersoggettività.

Le neuroscienze, la psicologia cognitiva, la psicologia sociale, la filosofia della mente, le pratiche dialogiche sistemiche relazionali consentono oggi di comprendere meglio i meccanismi del comportamento umano, del sistema motivazionale e delle relazioni interpersonali. Negli ultimi anni, proprio in riferimento al contesto delle organizzazioni psico-socio-educative, le neuroscienze hanno dato un rilevante contributo per approfondire la conoscenza della cosiddetta "intelligenza sociale".

### Descrizione

Il corso intende approfondire con uno sguardo interdisciplinare il ruolo dell'interazione corpo-ambiente nei processi cognitivi con un approccio neurofenomenologico capace di coniugare la metodologia empirica delle neuroscienze con l'analisi in prima persona propria della fenomenologia. In termini squisitamente psicofisici la coscienza viene descritta come una proprietà emergente di un sistema complesso, sostenuta da processi di integrazione ad alto contenuto informativo, il cui fine ultimo è quello di permetterci di osservare il tutto in un'unica scena, all'interno di un unico teatro impermanente, il cosiddetto "teatro della coscienza".

Chi ha responsabilità psico-socio-educative nelle organizzazioni e nelle reti, attraverso le neuroscienze e l'approccio dialogico, potrà essere in grado di leggere con competenza i diversi profili professionali e personali, gestire le conflittualità, realizzare connessioni generative tra le diverse parti, acquisire competenze di lettura dei processi delle relazioni d'aiuto.

Il corso propone di fare esperienza di diversi strumenti agevoli e di immediato utilizzo al fine di esplorare le competenze presenti, valorizzare i talenti, migliorare le relazioni interne ed esterne a servizi e istituzioni.

### Obiettivi

- Introdurre ad una conoscenza delle nuove scoperte delle neuroscienze sul funzionamento del cervello e dei processi di apprendimento
- Conoscere le specificità del funzionamento neuronale nei processi relazionali
- Accrescere le competenze dialogiche e sperimentare strumenti di cura della relazione coerenti con tali approcci

### Destinatari

Il corso è rivolto a responsabili e coordinatori, educatori, assistenti sociali, operatori sociali, infermieri, ergoterapisti, fisioterapisti, animatori, docenti e formatori che desiderano operare consapevolmente come facilitatori, esperti di cambiamento e trasformazione nelle organizzazioni nell'ambito dei servizi alla persona.

### Requisiti

Nessuno in particolare

### Certificato

Attestato di frequenza o, previo superamento esame finale, Attestato di frequenza con il riconoscimento dei relativi crediti di studio ECTS, accreditabili all'interno dei seguenti percorsi formativi:

- Specializzazioni in Pedagogia sociale
- Specializzazioni in Servizio sociale
- CAS II Responsabile pratico: ruolo e strumenti dell'accompagnamento formativo
- CAS Approcci partecipativi nella promozione dello sviluppo del bambino
- DAS Gestione dei servizi per la Prima infanzia
- CAS L'educatore nel nido dell'infanzia: approfondimenti pedagogici e relazionali
- CAS II responsabile del centro extrascolastico: coordinamento pedagogico e organizzativo
- CAS Leadership in ambito sociale e sanitario

### Crediti di studio ECTS

2 ECTS

### Programma

- Il cervello e il suo funzionamento
- Principi di neurofenomenologia e correlati neurali della coscienza
- Correlati neuronali dei processi relazionali
- La mente dialogica
- Principi di pratiche dialogiche nelle reti sociali e nelle organizzazioni
- Strumenti dialogici: Dialogo aperto, Dialoghi Riflessivi, TimeOut

### Durata

32 ore-lezione

## **Metodologia didattica**

Il corso attraverso un'alternanza di stimoli teorici ed esercitazioni pratiche individuali, a coppie e in piccoli gruppi, approfondisce gli approcci sviluppati.

## **Responsabile/i**

Serenella Maida, docente senior SUPSI, responsabile Formazione continua Lavoro sociale, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

## **Relatore/i**

Marco Braghero, pedagogista e consulente di formazione. PhD ricercatore presso l'Università di Jyväskylä (Finlandia) dipartimento di Psicologia. Executive Coach certificato ACTP – ICF. Docente Master in neuroscienze, mindfulness e pratiche contemplative, coordinatore scientifico e docente corso di perfezionamento in Pratiche dialogiche nelle organizzazioni complesse - Università di Pisa.

Angelo Gemignani, professore ordinario di psicobiologia e psicologia fisiologica, membro del Senato accademico e presidente corsi di laurea triennale e magistrale in psicologia clinica e della salute, Direttore del Dipartimento di Patologia Chirurgica Medica Molecolare e dell'Area Critica e Direttore Master in Neuroscienze, mindfulness e pratiche, Università di Pisa.

## **Date**

4 e 5 dicembre 2023;

8 e 9 gennaio 2024

## **Orari**

09.00-12.15, 13.30-16.45

## **Luogo**

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale, Manno (Autopostale, fermata Suglio)

## **Costo**

Chf 880.–, tassa di certificazione e materiali didattici inclusi

## **Informazioni**

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  
Stabile Suglio Business Center

Via Cantonale 18

CH-6928 Manno

T+41 (0)58 666 61 24/26

deass.sociale.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/deass

## **Termine d'iscrizione**

entro il 10 novembre 2023

## **Link per le iscrizioni**

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/40483>

## Condizioni generali

---

### Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

### Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):  
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione  
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona  
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C  
Swift Code BIC: BSCTCH 22  
Clearing 764  
Causale: Titolo del corso

### Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

### Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:  
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)  
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)  
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

### Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

### Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

### Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

### Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.