

SUPSI

Conferenza Webinar: Minori, famiglie e rete: come mantenere la vicinanza a distanza. La gestione dei colloqui e dei processi di comunicazione

Modulo breve

Presentazione

L'esperienza vissuta durante la pandemia COVID 19, in cui siamo tuttora immersi e il cui impatto traumatico ci accompagnerà per parecchio tempo, ci ha permesso di riflettere sulla fondamentale importanza delle relazioni e dei processi di comunicazione. La possibilità di far fronte al lockdown e al distanziamento sociale utilizzando la tecnologia ci ha consentito di esplorare, con maggior consapevolezza, le potenzialità di nuovi strumenti e delle diverse piattaforme.

Le pratiche dialogiche, così come interpretate da DPC&M (Dialogical Practice Coaching and Mindfulness) e la comunicazione non violenta di Rosenberg si sono dimostrati efficaci, validi e decisivi supporti per lo sviluppo di una comunicazione relazionale a distanza con operatori, famiglie, minori e stakeholder.

In questo periodo non abbiamo rinunciato a vederci, seppur a distanza, anzi i contatti istituzionali e non, sono aumentati. Social distancing e smart working hanno posto le basi per un nuovo tipo di relazione e comunicazione con colleghi, famiglie, minori e reti che combina elementi di virtualità e fisicità, una relazione denominata "phygital." Infatti, se la relazione digitale ci ha accompagnato nel periodo di lockdown, è verosimile che alcuni aspetti di questo nuovo modo di rapportarci con le persone si consolideranno anche nella ripartenza e nella prossima "nuova normalità". Quali sono i nuovi pesi di verbale, paraverbale e non verbale in un contesto "phygital?" Ci sono piccoli trucchi che garantiscono grandi risultati? Come adattare le proprie modalità di storytelling al nuovo contesto? Questi alcuni degli aspetti affrontati dal corso, strutturato in modo da offrire tutto il supporto necessario alle reti e alle organizzazioni complesse ma anche agli operatori che sentono il bisogno di formarsi su tecniche e regole della comunicazione a distanza. La conferenza offre una introduzione alla gestione dei processi di comunicazione relazionale a distanza sia nella quotidianità che nei colloqui con famiglie, genitori e/o giovani e bimbi di tutte le età e con i diversi attori della rete.

Obiettivi

- Introdurre alle potenzialità e difficoltà della comunicazione relazionale a distanza nel lavoro con minori, famiglie e rete

Destinatari

Operatori sociali, assistenti sociali, educatori, animatori, mediatori, docenti, formatori, infermieri, curatori e professionisti che lavorano con famiglie, genitori, bambini, adolescenti e giovani adulti.

Requisiti

Nessuno in particolare

Certificato

Attestato di frequenza

Programma

09.15 - 09.30 Presentazione

09.30 - 10.15 I cambiamenti dei processi comunicativi nella relazione a distanza

10.15 - 10.30 Dibattito

Pausa

10.45 - 11.45 Indicatori e strategie per la cura della relazione nei contatti e nei colloqui a distanza

11.45 - 12.00 Dibattito e conclusioni

Durata

4 ore-lezione

Metodologia didattica

Il link di partecipazione al webinar è strettamente personale e non cedibile a terzi. Durante il webinar è data la possibilità ai partecipanti di porre domande e interagire con il relatore.

Responsabile/i

Serenella Maida, docente SUPSI, responsabile Formazione continua Lavoro sociale, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

Relatore/i

Marco Braghero, pedagogo e consulente di formazione. PhD ricercatore presso dipartimento di Psicologia dell'Università di Jyväskylä (Finlandia). Executive Coach certificato ACTP – ICF. Docente Master in neuroscienze, mindfulness e pratiche contemplative, coordinatore scientifico e docente del corso di perfezionamento in Pratiche dialogiche nelle organizzazioni complesse, Università di Pisa

Date

2 ottobre 2020

Orari

09.15 - 12.00

Luogo

Videoconferenza

E' possibile partecipare al convegno solo tramite videoconferenza

Costo

Chf 50.--

Osservazioni

E' possibile partecipare al convegno solo tramite videoconferenza.

Nel caso in cui il partecipante rinunci al corso, la fattura inerente la quota di iscrizione sarà annullata a condizione che la rinuncia sia presentata entro il termine di iscrizione.

Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile.

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

Stabile Suglio, Via Cantonale 18, CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 61 24

deass.sociale.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/deass

Termine d'iscrizione

entro il 24 settembre 2020

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/30787>

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):

- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione

- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764

Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.