

SUPSI

I cambiamenti nella comunicazione all'interno delle organizzazioni socio-sanitarie a seguito dell'esperienza Covid-19

Modulo breve

Presentazione

La traumatica situazione che abbiamo vissuto durante il periodo del Covid19 ha determinato cambiamenti così profondi nel nostro sistema di abitudini, da stimolarci a riflettere su come stiano rischiando di cambiare la comunicazione e le relazioni nel rapporto con i colleghi, con le risorse che si gestiscono e con i clienti con i quali ci relazioniamo.

Può essere allora molto utile stimolare una riflessione su come riconoscere questi cambiamenti in atto per poter adottare comportamenti capaci di ripristinare, con la dovuta gradualità nell'ambito del proprio contesto professionale, un clima relazionale che sappia recuperare fiducia, vicinanza e collaborazione facendo tesoro dell'esperienza che abbiamo dolorosamente attraversato.

Destinatari

Educatori e operatori sociali, operatori socio-sanitari e socio-assistenziali, animatori, infermieri, ergoterapisti, docenti, formatori ed altri professionisti del settore socio-sanitario

Requisiti

Nessuno in particolare

Certificato

Attestato di frequenza

Programma

- Riflessione introduttiva su come questa difficile esperienza ci abbia stimolato a riconoscere ed apprezzare il valore della normalità
- Come questo periodo critico di isolamento forzato abbia modificato il nostro modo, consapevole o agito, di pensare alla Relazione
- Come l'affermarsi di una "Nuova Prossemica", abbia ristrutturato la nostra interazione con gli altri: distanza, vicinanza, confine, vissuto del pericolo e attivazione di atteggiamenti di diffidenza
- Come l'uso di particolari parole abbia attivato dei Frames che vanno ad influenzare in maniera forte il nostro modo di pensare alla realtà ed alla relazione
- Importanza del ricostruire il "tessuto della fiducia" anche attraverso un uso opportuno del linguaggio che sappia fare ricorso a Metafore di tipo costruttivo e riaggregativo

Durata

4 ore-lezione

Metodologia didattica

Il link di partecipazione al webinar è strettamente personale e non cedibile a terzi. Durante il webinar è data la possibilità ai partecipanti di porre domande e interagire con il relatore.

Responsabile/i

Serenella Maida, docente SUPSI, responsabile Formazione continua Lavoro sociale, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

Relatore/i

Yoga Patti, filosofo con indirizzo psico-pedagogico, conseller e mediatore familiare, docente universitario. Si dedica da anni all'attività di formatore nell'ambito della comunicazione e dell'arte di ascoltare indirizzata alla gestione creativa dei conflitti.

Date

3 marzo 2021

Orari

09.00 - 12.15

Luogo

Videoconferenza

E' possibile partecipare al convegno solo tramite videoconferenza

Costo

Chf 60.00

Osservazioni

E' possibile partecipare al convegno solo tramite videoconferenza. Nel caso in cui il partecipante rinunci al corso, la fattura inerente la quota di iscrizione sarà annullata a condizione che la rinuncia sia presentata entro il termine di iscrizione.

Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile.

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Stabile Suglio, Via Cantonale 18, CH-6928 Manno
T +41 (0)58 666 61 26
deass.sociale.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/deass

Termine d'iscrizione

entro il 26 febbraio 2021

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/30781>

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):

- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona

IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764
Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:

- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)

Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.