

SUPSI

Standardizzazione e ottimizzazione dei processi di lavoro: metodi e tecniche per il miglioramento

Modulo breve

Presentazione

Valore, Processi, Performance, Ottimizzazione e Standardizzazione sono parole chiave che in un mondo dominato da modelli e metodi codificati, quale Qualità Totale, Kaizen, Lean, SixSigma, 4.0 sono ampiamente diffuse. Eppure, c'è ancora spazio per approcci semplici che possano aiutare le aziende ad affrontare le sfide quotidiane. Inoltre, quale contributo può ancora dare un approccio "i tempi e metodi" tradizionale?

Di sicuro, prevedere "con adeguata certezza" i tempi di esecuzione delle diverse attività è essenziale, oggi come ieri! Perché, solo conoscendo in modo preciso le interazioni uomo macchina, i livelli di saturazione delle attività, l'esecuzione ottimale dei flussi di lavoro e i tempi di lavorazione sarà possibile fare stime affidabili di costo e individuare le aree di miglioramento.

L'analisi dei metodi di lavoro, la scomposizione in fasi, l'eliminazione degli spostamenti inutili, l'identificazione degli sprechi unito alla capacità di progettare un corretto flusso di valore sono la base per il miglioramento dei processi aziendali, siano essi di produzione che di servizio.

Questo risultato si può ottenere combinando tecniche consolidate, come Lean e i tempi e metodi, riviste alla luce di obiettivi di miglioramento sempre più mirati negli specifici casi aziendali.

Obiettivi

- Utilizzare un approccio strutturato e replicabile nella progettazione, implementazione e sviluppo dei flussi di attività attraverso la mappatura del flusso di valore per intervenire in modo adeguato nella riorganizzazione e nel miglioramento dei processi
- Offrire una visione "più moderna" dell'analisi del lavoro, valorizzando l'aspetto "metodo", secondo le attuali logiche della "fabbrica snella".
- Avere una nuova visione per riprogettare le aree e i flussi di lavoro per migliorare l'efficienza, l'ergonomia e la sicurezza.
- Focalizzare l'importanza della standardizzazione del lavoro, nell'impresa moderna, tenendo conto delle esigenze di flessibilità, continuità operativa e conformità a norme e legislazione,

Destinatari

Imprenditori, Responsabili di Produzione, Responsabili e addetti dei servizi Industrializzazione, Tempi e Metodi, Responsabili e tecnici di unità produttive, Responsabili e tecnici delle nuove tecnologie e degli impianti e Specialisti e professionisti con un ruolo di governo delle attività e della produzione del valore in tutte le sue declinazioni (Project & Program Manager, Industrial/Process Engineers, specialisti di organizzazione, Product Development Manager, Quality Manager).

Requisiti

Non sono richiesti requisiti particolari.

Certificato

9 PDU Strategic

Crediti di studio ECTS

1 ECTS

Programma

- Il valore aggiunto
- La mappatura del flusso di valore
- Il flusso di attività, materiali e informazioni
- La standardizzazione del lavoro
- La determinazione dei tempi e dei metodi di lavoro
- Determinazione del tempo standard,
- Ritmo e Maggiorazioni,
- Takt time.

Durata

12 ore-lezione

Il corso verrà erogato in modalità a distanza

Responsabile/i

Antonio Bassi, docente SUPSI di Project Management

Relatore/i

Maurilio Savoldi è un consulente e formatore che si occupa di progetti di implementazione e sviluppo di sistemi gestionali, miglioramento continuo, riorganizzazione dei processi e implementazione di sistemi di misura delle performance.

L'integrazione tra la visione organizzativa e la dimensione tecnologica caratterizzano i suoi interventi professionali e sono il fulcro delle sue competenze distintive.

Consulente aziendale, partner di Value4b e Relinc Consulting.

Date

12, 19, 26 ottobre 2020

Orari

17.30-21.00

Luogo

Il corso verrà erogato in modalità a distanza.

Costo

CHF 600.--

Contatti

antonio.bassi@supsi.ch

Informazioni

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative

Galleria 2,

CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 66 84

F +41 (0)58 666 65 71

dti.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/dti

Termine d'iscrizione

Entro il 25 settembre 2020

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/29937>

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764
Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.