

## SUPSI

# Sistemi di monitoraggio e indicatori di performance

### Modulo breve

#### Presentazione

Le organizzazioni sono quotidianamente impegnate nel miglioramento, sia esso il valore offerto ai propri clienti, che delle prestazioni dei processi operativi, senza trascurare gli obblighi di conformità, a legislazioni e normative, sempre più stringenti.

"Quando siete in grado di misurare ciò di cui state parlando e di esprimerlo in numeri, ne sapete qualcosa. Mentre quando non vi riesce di esprimerlo in numeri, il vostro sapere è povero e insoddisfacente." (Lord Kelvin) Per questo motivo è sempre più necessario essere in grado di costruire e utilizzare gli strumenti di monitoraggio sui fattori chiave della propria attività e disporre di una "griglia" di indicatori per monitorare l'esito delle decisioni, siano esse strategiche oppure operative.

Saranno esaminate le logiche che stanno alla base delle scelte aziendali basate sulla rilevazione delle performance, per individuare i fattori critici di successo (CSF), individuare, distinguere e misurare i tipi di indicatori chiave (KPI) e illustrare le principali tecniche per la misura e il monitoraggio e applicare quanto appreso in casi studio realistici.

#### Obiettivi

- Utilizzare un approccio strutturato e replicabile nella progettazione, implementazione e sviluppo di sistemi di monitoraggio
- Spiegare il ruolo degli indicatori di performance nelle organizzazioni e nei processi
- Orientare tra le tipologie di intervento, compararle e supportare con fatti e analisi la scelta di quella più adatta

#### Destinatari

Persone con responsabilità manageriali e coinvolte nella gestione di progetti complessi, senza limitazioni legate alle funzioni/divisioni aziendali a cui appartengono (commerciale, produzione, ingegneria, servizio clienti, innovazione e sviluppo prodotti, Service Manager). Specialisti e professionisti con un ruolo di governo delle attività e della produzione del valore in tutte le sue declinazioni (Project & Program Manager, Industrial/Process, Engineers, specialisti di organizzazione, Product Development Manager, Business Analyst, Quality Manager, Demand Manager, IT Business Analyst) .

#### Requisiti

Non sono richiesti requisiti particolari.

#### Certificato

Attestato di frequenza.  
1 credito di studio ECTS

#### Crediti di studio ECTS

1 ECTS

#### Programma

- Finalità della misurazione della performance aziendale
- La necessità della pianificazione e della verifica dei risultati aziendali.
- Dalla formulazione della strategia alla misurazione delle azioni e all'analisi e valutazione della performance aziendale
- Indicatori economico-finanziari
- Indicatori non economici
- Sistema integrato di analisi attraverso il calcolo di indicatori: progettazione di un sistema "integrato" e "selettivo" di indicatori
- La costruzione della scheda tecnica di un indicatore

#### Durata

12 ore-lezione

#### Responsabile/i

Antonio Bassi, Responsabile del Master in Project, Program and Portfolio Management

#### Relatore/i

Maurilio Savoldi è un consulente e formatore che si occupa di progetti di implementazione e sviluppo di sistemi gestionali, miglioramento continuo, riorganizzazione dei processi e implementazione di sistemi di misura delle performance.

L'integrazione tra la visione organizzativa e la dimensione tecnologica caratterizzano i suoi interventi professionali e sono il fulcro delle sue competenze distintive.

Consulente aziendale, partner di Value4b e Relinc Consulting, e docente di Business Process Management (BPM).

#### Date

22, 29 settembre, 5 ottobre 2020

#### Orari

17.30-21.00

#### Luogo

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative, Campus Viganello, 6900 Lugano

#### Costo

CHF 600.--

La quota comprende il rilascio del certificato, la documentazione didattica, pause caffè giornaliera-serali.

**Contatti**

antonio.bassi@supsi.ch

**Informazioni**

Informazioni amministrative  
SUPSI Dipartimento tecnologie innovative  
Galleria 2  
CH-6928 Manno  
Tel. +41 (0)58 666 6511  
Fax +41 (0)58 666 6571  
dti.fc@supsi.ch

**Termine d'iscrizione**

Entro il 4 settembre 2020

**Link per le iscrizioni**

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/29622>