

SUPSI

Corso webinar: Approfondimento del Metodo Gordon nelle relazioni professionali e personali e nella conduzione di colloqui professionali

Modulo breve

Presentazione

Il corso offre un approfondimento a coloro che hanno precedentemente frequentato un corso di base sul metodo Gordon con la relatrice Ineke Dunselman.

Dopo un breve riassunto dei modelli e concetti chiave di Rogers e Gordon, si utilizzeranno casi specifici portati dai partecipanti per mettere in pratica sia l'ascolto attivo e passivo, sia i messaggi in prima persona che il cambio di marcia e il loro uso nelle diverse fasi del colloquio cooperativo.

Sarà prestata particolare attenzione alla capacità di scoprire i bisogni degli utenti e di distinguere tra soluzioni e bisogni sottostanti (spesso conflittuali tra di loro), per poter trovare delle soluzioni "vinci-vinci".

Il confronto e le riflessioni sulle pratiche dei partecipanti aiuterà a scoprire eventuali blocchi personali promuovendo la motivazione ad implementare costantemente le proprie competenze comunicative in funzione del proprio ruolo professionale.

Destinatari

Coloro che hanno seguito un corso di base di 4 giornate sull'ascolto attivo e il colloquio professionale basato sul Metodo Gordon, presentato dalla formatrice Ineke Dunselman.

Requisiti

Nessuno in particolare

Certificato

Attestato di frequenza, o previo superamento esame finale, Attestato di frequenza con il riconoscimento dei relativi crediti di studio ECTS, accreditabili all'interno dei seguenti percorsi formativi:

- CAS Il Responsabile Pratico: ruolo e strumenti dell'accompagnamento formativo
- CAS TIPI
- Specializzazioni in Servizio sociale
- Specializzazioni in Pedagogia sociale

Crediti di studio ECTS

1 ECTS

Programma

La formazione si articola in 3 incontri a distanza della durata di 3 ore (12 ore-lezione) e un incontro in presenza di 8 ore-lezione, in data da definirsi terminata l'emergenza sanitaria.

Il corso coinvolge attivamente i partecipanti con analisi e riflessioni delle proprie pratiche d'intervento, esercizi individuali e di gruppo su casi concreti e progetti e obiettivi personali. Le esperienze e i casi professionali saranno utilizzati per un coaching individuale e di gruppo.

Il quaderno di lavoro elaborato da T. Gordon rimarrà il testo di base.

8 ottobre 2020: La gestione del disagio dell'altro attraverso l'ascolto attivo

9 novembre 2020: Mandare messaggi chiari quando i comportamenti dell'altro sono inaccettabili e fare il cambio di marcia

26 novembre 2020: Risolvere i conflitti con il metodo III

Durata

20 ore-lezione

Metodologia didattica

A causa dell'emergenza sanitaria legata al coronavirus, l'erogazione del corso sarà in gran parte ONLINE/A DISTANZA tramite l'utilizzo di apposite piattaforme virtuali.

Il link di partecipazione al webinar è strettamente personale e non cedibile a terzi. Durante il webinar è data la possibilità ai partecipanti di porre domande e interagire con il relatore.

Responsabile/i

Serenella Maida, docente SUPSI, responsabile Formazione continua Lavoro sociale, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

Relatore/i

Ineke Dunselman, counsellor, psicologa, ipnoterapeuta, Master PNL, Voice Dialogue VD, Conscious Body: Clinical Practitioner Heartmath, formatrice internazionale di comunicazione e team building, trainer per GTI, IACP e AEI in Europa, Nord e Sud America e Cina.

Date

8 ottobre;
9 e 26 novembre 2020
+ data da definire per la lezione in presenza, tra fine primavera e
inizio autunno 2021

Orari

9.00-12.30 webinar
09.00-12.30; 13.30-16.45 in presenza

Luogo

Videoconferenza
E' possibile partecipare alle prime 3 giornate del corso solo tramite
videoconferenza.

Costo

CHF 400.–

Osservazioni

E' possibile partecipare alle prime 2 giornate di corso solo tramite
videoconferenza.
Nel caso in cui il partecipante rinunci al corso, la fattura inerente la
quota di iscrizione sarà annullata a condizione che la rinuncia sia
presentata entro il termine di iscrizione.
Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona
previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del
responsabile.

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale,
Stabile Suglio, Manno
T +41 (0)58 666 61 24
F +41 (0)58 666 61 21
dsas.sociale.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/dsas

Termine d'iscrizione

Entro il 30 settembre 2020

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/29604>