

## SUPSI

# Counselling e professione infermieristica: prevenzione dell'esaurimento emozionale

### Modulo breve

#### Presentazione

Il modulo si prefigge di sviluppare o migliorare la sensibilità e le competenze necessarie per affrontare i complessi e molteplici aspetti della relazione interpersonale nell'ambito della relazione di cura.

#### Obiettivi

- Incremento della qualità e dell'efficacia della comunicazione interpersonale.
- Sviluppo delle capacità di comunicazione nel rapporto con l'utenza e i colleghi in ambito professionale.
- Prevenzione dell'esaurimento emozionale.
- Gestione di situazioni relazionali complesse nell'ambito della cura.

#### Destinatari

Professionisti sanitari attivi in qualunque contesto, professionisti in ambito sociale.

#### Certificato

Dossier

#### Crediti di studio ECTS

3 ECTS

#### Contenuti

- Le emozioni: saperle riconoscere, nominare e gestire.
- L'infermiere e le sue emozioni.
- Strumenti per la gestione delle emozioni in situazioni di stress all'interno delle équipes.
- La comunicazione col paziente e con i familiari: il processo comunicativo, le barriere alla comunicazione, gli strumenti della comunicazione efficace.
- Discussione di casi di interazioni relazionali complesse in ambito assistenziale.
- La gestione di situazioni relazionali complesse: strumenti efficaci per la gestione del confronto e del conflitto.
- Il Counseling come proposta di professionalità infermieristica.
- Il burnout: la prevenzione dell'esaurimento emozionale.

#### Durata

40 ore-lezione

#### Responsabile/i

Silvana Camponovo (DEASS)

#### Relatore/i

Silvana Camponovo, Davide Sari

#### Date

20, 21, 22, 23, 24 aprile 2020

#### Orari

09.00 - 12.20 / 13.20 - 16.40

#### Luogo

SUPSI/DEASS - Stabile Suglio, via Cantonale 18, Manno

#### Costo

CHF 1'100.-

È previsto uno sconto del 10% per i soci di SUPSI Alumni, ASI, Physioswiss e ASE.

Si prega di inviare copia dell'affiliazione a: [deass.sanita.fc@supsi.ch](mailto:deass.sanita.fc@supsi.ch)

#### Termine d'iscrizione

3 aprile 2020

#### Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/29082>