

## SUPSI

# Chronic care model: cure integrate e modelli assistenziali. I buoni modelli sul territorio cantonale.

## Modulo breve

### Presentazione

Il modulo si prefigge di approfondire e analizzare da più punti di vista, l'ampio territorio che definisce oggi la malattia e i malati cronici. L'epidemiologia ci illustra chiaramente il mutare sia quantitativo, che qualitativo di questo fenomeno in sanità. Nuove malattie, un tempo dalla prognosi infausta, sono oggi croniche e gestite nei loro sintomi per lunghi periodi, i processi sanitari e le condizioni sociali sono in rapida trasformazione. Da qui, la necessità di vagliare nuovi approcci di "case management" e rivalutare gli abituali processi assistenziali alla luce dei nuovi bisogni e esigenze è diventata, per la nostra categoria professionale, una contingenza evidente.

### Obiettivi

- Inquadrare la cronicità.
- Approfondire il "chronic care model" dell'OMS.
- Evidenziare le peculiarità della cura del cronico nell'acuzia.
- Applicare una modellizzazione di nursing.
- Conoscere le politiche dello stato sulla presa in carico dell'utenza cronica.
- Illustrare buone pratiche attive sul territorio.

### Destinatari

Professionisti sanitari attivi in qualunque contesto.

### Requisiti

Bachelor o Diploma in una professione sanitaria, confrontati a casistica perlopiù cronica e necessitante un accompagnamento sanitario costante.

### Certificato

Attestato di frequenza con 3 ECTS.

La certificazione è ottenuta con la partecipazione attiva all'80% delle giornate di formazione e l'acquisizione della prova di valutazione. Gli studenti che scelgono di non certificare riceveranno un attestato di frequenza (senza ECTS).

### Crediti di studio ECTS

3 ECTS

### Contenuti

- Definizioni in letteratura.
- Epidemiologia.
- Problemi emergenti e nuove cronicità.
- Il Chronic care model: le sue componenti.
- Cronicità in contesto acuto e ospedaliero.
- Applicare un modello di nursing in situazione complessa.
- Dibattito sulle politiche agite dal Cantone in materia di utenza cronica.
- Confronto con buone pratiche assistenziali attivate sul territorio.

### Durata

40 ore-lezione

### Responsabile/i

Mauro Realini, Cesarina Prandi (DEASS)

### Relatore/i

Mauro Realini, docente-ricercatore SUPSI  
Cesarina Prandi, professoressa SUPSI  
Sofia Barca, Rahel Messineo, Fabrizio Pertile, Paolo Di Francesco,  
Anna Maria Sury, Miriam Ravelli, Alessia Petrini, Michele Taddei.

### Date

23, 24, 25, 26, 27 novembre 2020

### Orari

09:00 - 12:20 / 13:20 - 16:40

### Luogo

Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale SUPSI, Stabile Suglio, Via Cantonale 18, Manno.

### Costo

CHF 1'100.-

È previsto uno sconto del 10% per i soci di SUPSI Alumni, ASI, Physioswiss e ASE.

Si prega di inviare copia dell'affiliazione a: [deass.sanita.fc@supsi.ch](mailto:deass.sanita.fc@supsi.ch)

### Contatti

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  
Stabile Suglio, via Cantonale 18 CH-6928 Manno  
T +41 (0)58 666 64 88 F +41 (0)58 666 64 59  
[deass.sanita.fc@supsi.ch](mailto:deass.sanita.fc@supsi.ch)  
[www.supsi.ch/deass](http://www.supsi.ch/deass)

## Informazioni

mauro.realini@supsi.ch  
cesarina.prandi@supsi.ch

## Termine d'iscrizione

16 novembre 2020

## Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/29078>

---

## Condizioni generali

### Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

### Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):  
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione  
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona  
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C  
Swift Code BIC: BSCTCH 22  
Clearing 764  
Causale: Titolo del corso

### Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

### Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 20% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:  
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)  
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)  
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

### Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

### Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

### Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

### Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.