

SUPSI

La mediazione interculturale

Modulo breve

Presentazione

Il modulo è incentrato sul tema della mediazione interculturale quale strumento per la gestione costruttiva delle incomprensioni e dei conflitti, con un'attenzione particolare ai frangenti in cui la diversità linguistica e culturale pone particolari sfide alle interazioni quotidiane in ambito professionale. Il percorso formativo presenta le metodologie e gli strumenti propri della mediazione e offre l'opportunità di riflettere su esperienze critiche attingendo dall'esperienza professionale dei partecipanti con lo scopo di individuare atteggiamenti appropriati per favorire una risoluzione efficace delle situazioni conflittuali. È inoltre previsto un approfondimento del ruolo del mediatore interculturale declinato in funzione delle specificità dei contesti scolastici mirato a favorire la riflessione sulle possibili modalità di intervento come pure su attitudini e competenze dei professionisti implicati. La figura dell'interprete e mediatore interculturale è presentata attraverso l'esposizione di esperienze dirette da parte di professionisti del campo che operano in collaborazione con gli istituti scolastici del territorio.

Obiettivi

- Riflessione sull'intelligenza interculturale e sulla mediazione transculturale
- Messa in atto di strategie per il riconoscimento e la gestione di situazioni conflittuali
- Approfondimento del ruolo del mediatore/interprete interculturale in contesti scolastici
- Conoscenza dell'offerta di mediazione e interpretariato interculturale presente sul territorio ticinese a disposizione delle scuole.

Destinatari

Docenti di lingua e integrazione, di scuola dell'infanzia, di scuola elementare, di scuola media, di sostegno pedagogico, direttori e altri operatori scolastici.

Requisiti

Diploma quale docente di scuola dell'infanzia, scuola elementare, scuola media, sostegno pedagogico, operatori pedagogici per l'integrazione

Certificato

Attestato di frequenza.

Programma

Corso 5 Introduzione alla mediazione interculturale
- Introduzione alla mediazione culturale
- Figura e ruolo del mediatore interculturale

Corso 6 Mediazione interculturale e interpretariato in contesti scolastici
- La mediazione interculturale nella scuola: approcci e strategie
- La mediatrice/il mediatore interculturale: una risorsa sul territorio

Durata

28 ore-lezione.

Responsabile/i

Lorenza Rusconi Kyburz, docente-ricercatrice Dipartimento formazione e apprendimento SUPSI.

Relatore/i

Ursula König, mediatrice e formatrice in mediazione, consulente in processi di sviluppo e di trasformazione dei conflitti.
Giona Mattei, responsabile Agenzia Derman.
Lorenzo Moreni, docente di gestione dei conflitti e mediazione presso le Università di Pisa e Firenze.
Consolata Peyron, mediatrice e formatrice in mediazione, trainer in comunicazione non violenta secondo M. Rosenberg con certificazione internazionale.
Maria Grazia Soldati, docente di didattica Interculturale presso l'Università di Verona.
Mediatrici e mediatori culturali dell'Agenzia Derman.

Date

Date dei primi due incontri: 21 settembre, 19 ottobre 2019.
Le date degli incontri successivi sono da definire.

Orari

Sabato: 09.10-16.50.
Mercoledì: 13.30-16.50.

Luogo

Gli incontri del sabato si svolgono alla SUPSI, Dipartimento formazione e apprendimento, Locarno.
Il luogo degli incontri del mercoledì sarà da definire in base alla provenienza degli iscritti.

Costo

Gratuito per docenti cantonali e comunali.

Osservazioni

La formazione è valida per il Certificate of Advanced Studies in Interculturalità e plurilinguismo nell'apprendimento.

Informazioni

SUPSI, Dipartimento formazione e apprendimento

Piazza San Francesco 19

CH-6600 Locarno

T +41 (0)58 666 68 14

dfa.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/dfa

Termine d'iscrizione

Entro il 31 agosto 2019.

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/25687>