

SUPSI

Dì la cosa giusta

Descrizione

Codice
DFA SS.3

Presentazione

I docenti nel loro lavoro sono in costante interazione con colleghi, genitori, alunni. Nonostante si parta sempre con le migliori intenzioni, può capitare che si faccia fatica a raggiungere l'obiettivo della nostra comunicazione. In questi casi i fraintendimenti fra le persone creano sensazioni di inadeguatezza e disagio. Si può imparare a dialogare con gli altri costruendo insieme accordi comuni che permettano di arrivare a concrete intese operative? Il corso illustrerà attraverso basi teoriche e tante esercitazioni pratiche come gestire i tanti trabocchetti sempre presenti nelle interazioni umane.

Obiettivi

Acquisire strumenti pratici per rendere più efficaci le proprie modalità comunicative in situazioni di difficoltà.

Destinatari

Docenti di scuola dell'infanzia, di scuola elementare, di sostegno pedagogico che operano in tali ambiti, di materie speciali e di scuola speciale.

Certificato

Attestato di frequenza.

Crediti di studio

0 ECTS

Contenuti

Programma

La logica del problem solving applicata alla comunicazione umana.

La pragmatica della comunicazione umana.

Il dialogo strategico: domande a illusione di alternative, riassumere per ridefinire, suggerire nuove prospettive; le parafrasi ristrutturanti, il linguaggio evocativo.

Le tipologie di resistenze al cambiamento: il collaborativo, chi vorrebbe collaborare ma non può, l'oppositivo, chi non è in grado né di collaborare né di opporsi.

Dialogare con famiglie iperprotettive, democratiche, intermittenti, permissive.

Durata

16 ore-lezione.

Responsabile/i

Piera Malagola, docente Dipartimento formazione e apprendimento SUPSI, psicologa e psicoterapeuta, ricercatrice associata presso il Centro di Terapia Strategica di Arezzo.

Relatore/i

Piera Malagola, docente Dipartimento formazione e apprendimento SUPSI, psicologa e psicoterapeuta, ricercatrice associata presso il Centro di Terapia Strategica di Arezzo.

Informazioni

Iscrizione ai corsi

Entro il 12 gennaio 2020.

Date

12 febbraio; 4 marzo; 1 e 22 aprile 2020.

Orari

14.00-17.20.

Luogo

Da definire.

Costo

Gratuito per docenti cantonali e comunali.

Osservazioni

La formazione è valida per il Certificate of Advanced Studies in Intervento strategico in contesto educativo : a scuola di soluzioni.

Informazioni

SUPSI, Dipartimento formazione e apprendimento
Piazza San Francesco 19
CH-6600 Locarno
T +41 (0)58 666 68 14
dfa.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/dfa