

SUPSI

# Come prendere decisioni di qualità

## Modulo breve

### Presentazione

In un mondo iper-connesso e globalizzato, la gestione della complessità nelle organizzazioni, oggi, è di fondamentale importanza per creare valore.

Per questo motivo, in un mondo in rapidissimo cambiamento, è necessario costruire organizzazioni "Future-Proof" per rimanere focalizzati, coerenti e reattivi rispetto alle sfide future, e superare così le complessità analitiche e organizzative, per progettare le migliori strategie e modelli di business al fine di accelerare le performance e favorire così progetti duraturi e sostenibili nel tempo.

Le tre direttrici di organizzazioni Future-Proof:

1. Customer Centricity: focalizzarsi sui reali bisogni del cliente
2. Strategic Direction: definire la strada che permetta di creare valore esponenziale
3. Smart Organization: creare una struttura collaborativa basata sull'eccellenza, che favorisca la diversity multifunzionale, multiculturale e di genere, la cultura dell'Innovazione e lo sviluppo di nuove forme di leadership

E' un corso altamente professionale ed interattivo, dove i partecipanti apprendono le tecniche della Lean Decision Quality® (deriva dagli studi della Stanford University), la metodologia sui processi decisionali, per aiutare le persone/organizzazioni a prendere decisioni strategiche di qualità per innovare, differenziarsi, e creare valore.

Il corso presenta con chiarezza e concretezza un framework, efficace, versatile e di facile applicazione che può essere utilizzato, ogni giorno, in modo creativo ed analitico con i propri collaboratori, partner e clienti, per facilitarne la crescita professionale e migliorare la coesione ed il rendimento individuale e di squadra.

### Obiettivi

Aumentare le competenze (soft skills) e sviluppare nuove abitudini in Complex Problem Solving, Critical Thinking, Creatività, Team-working e Decision-Making oltre a favorire la Diversity multifunzionale, multiculturale e di genere.

La metodologia Lean Decision Quality può essere applicata in qualsiasi ambito, dal settore finanziario al farmaceutico o biotecnologie, dal fashion al manifatturiero, dalla start-up all'agroalimentare, poiché il focus è come strutturare un processo decisionale, che sia efficace, che coinvolga le diverse divisioni aziendali e che permetta di creare progetti sostenibili nel tempo

### Destinatari

Imprenditori, liberi professionisti, manager e dipendenti di aziende e tutte le persone che desiderano prendere decisioni con confidenza, quando nelle opportunità da cogliere o nei problemi da risolvere, vi è una allocazione di risorse finanziarie

### Requisiti

Essere aperti a cambiare abitudini e atteggiamenti, capacità di rimettersi in gioco, sviluppare nuove forme di leadership.

### Certificato

Attestato di frequenza.

1 credito di studio ECTS valido per il Master of Advanced Studies in Project, Program and Portfolio Management, subordinato al superamento dell'esame finale.

### Crediti di studio ECTS

1 ECTS

### Programma

- Come le abitudini e gli schemi mentali limitano le performance e la creazione di valore esponenziale.
- Il framework Lean Decision Quality® per operare un cambiamento di mentalità: come innovare ed innovarsi.
- Applicazione della metodologia ad un caso pratico: utilizzo di tools e processi che permettono di creare insight di valore, facilitare le decisioni e creare collaborazione (Diversity & Inclusion)
- Applicazione della metodologia ad un caso pratico: utilizzo di tools e mindset per attenuare pregiudizi e creare valore esponenziale

### Durata

16 ore-lezione

### Responsabile/i

Antonio Bassi, Docente SUPSI di Project Management

## **Relatore/i**

Franco Zullo, CEO di Stratego, aiuta le aziende a creare organizzazioni future-proof attraverso lo sviluppo di innovativi processi, mindset e toolset per eccellere e creare così progetti duraturi e sostenibili nel tempo. 20 anni di esperienza, sia in società multinazionali che come imprenditore, in ambito marketing strategico & operativo, business & brand development, business modeling & project management.

"Sono convinto che siano le Persone a contribuire al successo dell'azienda, ognuna con la propria storia, le proprie idee e le proprie ambizioni: basta solo dare loro la motivazione e gli strumenti giusti per sviluppare il proprio talento, la propria leadership. Ognuno di noi, incoraggiato al cambiamento positivo può contribuire a cambiare in meglio il mondo."

## **Date**

17, 19, 24, 26 settembre 2019

## **Orari**

17.30-21.00

## **Luogo**

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative, Manno

## **Costo**

CHF 800.--

Tali costi comprendono l'esame alla fine del modulo, il rilascio del certificato, la documentazione didattica e le pause serali.

## **Contatti**

antonio.bassi@supsi.ch

## **Informazioni**

SUPSI  
Dipartimento tecnologie innovative  
Formazione continua  
Galleria 2  
CH-6928 Manno  
Tel. +41 (0)58 666 65 11  
Fax +41 (0)58 666 65 71  
dti.fc@supsi.ch

## **Termine d'iscrizione**

Entro il 27 agosto 2019

## **Link per le iscrizioni**

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/25605>