

SUPSI

Le risorse personali per risultati professionali

Modulo breve

Presentazione

I risultati professionali poggiano su due pilastri di competenze: quelle tecniche e quelle trasversali. Le prime sono il bagaglio necessario (e anche ovvio), ma non sufficiente. Le seconde, che si manifestano nei comportamenti, sono assolutamente determinanti per il pieno utilizzo delle prime.

All'interno della gamma molto vasta di tali competenze si evidenzia il primo gruppo particolarmente significativo per chi ricopre un ruolo con responsabilità di guida di team:

- proattività
- motivazione
- applicazione e coscienziosità

Si tratta di competenze che incidono sull'approccio al lavoro, caratterizzandone la qualità in termini di efficacia ed efficienza.

Obiettivi

- Prendere consapevolezza dell'importanza che rivestono le capacità comportamentali per l'ottenimento degli obiettivi professionali
- Esplorare e approfondire caratteristiche e tecniche di sviluppo di tali capacità, in modo da renderle patrimonio proprio e da saperle poi sviluppare autonomamente e continuamente
- Costruire, perciò, le condizioni per ottenere vantaggi:
 - personali : riconoscimento della professionalità, soddisfazione, miglioramento delle relazioni interpersonali, riduzione dello stress
 - colleghi e collaboratori facilitazione dell'attività, miglioramento del clima interno
 - aziendali: miglioramento dei risultati, riduzione delle inefficienze indotte da relazioni conflittuali

Destinatari

Iscritti al Certificate of Advanced Studies SUPSI Prepararsi al futuro - Il Project Management tra vecchie e nuove competenze, al Master of Advanced Studies SUPSI in Project, Program e Portfolio Management, responsabili, manager di linea e di staff, quadri, capi settore, capi divisione e area manager, assistenti di direzione, assistenti del personale, Capi progetto, Project leader che desiderano sviluppare e consolidare le proprie capacità relazionali per potenziare il loro stile di management.

Tutti coloro che svolgono - o ambiscono a svolgere - attività manageriale, con particolare riferimento al Project Management.

Requisiti

Non è richiesto alcun requisito particolare.

Certificato

Attestato di frequenza

3 ECTS validi per il Certificate of Advanced Studies SUPSI Prepararsi al Futuro e per il Master of Advanced Studies SUPSI in Project, Program e Portfolio Management, subordinati al superamento dell'esame finale.

Vengono inoltre rilasciati

10 PDU Technical, validi per il mantenimento della certificazione Project Management Professional del PMI.

Crediti di studio ECTS

3 ECTS

Programma

1. L'UNIVERSO DELLE SOFT SKILL

Dalle conoscenze alle competenze

- conoscenze
- capacità e abilità
- competenze
- competenze di base
- verso le competenze trasversali

Le competenze trasversali

- cosa sono
- quali sono

Esercitazioni pratiche

- Test individuali
- Piano di sviluppo

2. IL CARBURANTE PER LA PROPRIA POWER UNIT

Proattività

- di cosa si tratta
- proattività v. reattività
- quali conseguenze comportamentali induce
- come incrementarla Stress e malattia

Motivazione

- concetti e contenuti
- gli stimoli esogeni

Reazione passiva v. reazione attiva

- gli stimoli endogeni

Istintività v. ponderatezza

- potere dell'auto motivazione

Applicazione e coscienziosità

- valori personali
- relazione con i valori aziendali
- valutazione delle condizioni ambientali
- azioni incrementali

Esercitazioni pratiche

- sperimentazione di tecniche operative
- piano di sviluppo individuale

Durata

36 ore-lezione

Responsabile/i

Antonio Bassi, docente SUPSI di Project Management

Relatore/i

Elia Contoz, CEO FORMED - Psicopedagogista, formatrice e Coach in Italia, Svizzera e Francia

Date

15, 16, 17, 23 ottobre

4, 6, 11, 12, 13 novembre 2019

Orari

17.30-21.00

Luogo

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative

Costo

CHF 1'800.--

La quota comprende il rilascio del certificato, la documentazione didattica, pause caffè

Contatti

antonio.bassi@supsi.ch

Informazioni

SUPSI

Dipartimento tecnologie innovative

Galleria 2, Via Cantonale 2c, CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 65 11

F +41 (0)58 666 65 71

Termine d'iscrizione

Entro il 30 settembre 2019

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/24855>