

SUPSI

MAS Industrial Engineering and Operations

Master of Advanced Studies

Presentazione

Il successo di un'azienda dipende in primo luogo dalla capacità dei propri quadri superiori di gestire l'efficienza dei processi interni, produttivi e amministrativi, e dalla "qualità" del production network. Il Master è concepito per soddisfare le esigenze di produzione aziendali sia nei servizi, sia in campo industriale.

Industrial Engineering and Operations è la nuova disciplina aziendale che sostiene e guida lo sviluppo e l'ottimizzazione dei processi operativi aziendali, ne promuove l'integrazione in un'ottica globale, con l'obiettivo di rendere competitivo il network nel suo insieme. Le competenze acquisite (manutenzione integrata, lean production, just-in-time, assicurazione e controllo qualità, pianificazione risorse, sistemi informativi e gestionali) permettono di:

- Dare la giusta importanza alle attività interne e promuovere la sinergia tra i vari reparti
- Interagire con tutti gli attori di una Supply Chain distribuita e valorizzare i fornitori esterni
- Ascoltare e soddisfare le aspettative dei clienti
- Applicare una gestione integrata dell'azienda ispirata ai concetti di sostenibilità e flessibilità
- Prestare particolare attenzione alla valorizzazione del personale che costituisce la più importante risorsa di ogni impresa

Obiettivi

- Conoscenza approfondita delle regole afferenti al Supply Chain Management
- Approccio integrato della gestione della manutenzione, sia a livello dei sistemi industriali, sia delle infrastrutture
- Approccio globale e integrato della gestione della qualità
- Approccio strutturato, formale e documentato al project management
- Applicazione dei principi dello Sviluppo Sostenibile a tutti gli aspetti dell'azienda
- Capacità di valutare i diversi rischi presenti e possibili in azienda e predisporre le opportune azioni di mitigazione
- Conoscenza degli strumenti per la gestione energetica a livello dei diversi settori produttivi

Destinatari

- Dirigenti di aziende industriali e di servizi, pubbliche e private
- Collaboratori con responsabilità gestionali
- Capi progetto, responsabili di manutenzione
- Responsabili dei reparti di produzione di prodotti o servizi
- Enti di staff di ingegneria, dei servizi tecnici e della qualità,
- Supply Chain Manager
- Direttori di stabilimento
- Direttori aziendali
- Responsabili logistici
- Responsabili dei servizi generali

Requisiti

Vengono ammessi di diritto i possessori di una laurea triennale (Bachelor) oppure di un diploma SUP, STS, SPF, o equivalente in discipline inerenti le tecnologie delle macchine, l'elettronica o l'informatica.

In difetto dei titoli di studio sopra menzionati, possono anche essere ammessi coloro che hanno una pratica professionale che possa giustificare l'assenza di un diploma. In questo caso la direzione dello studio deciderà sulla base di un dossier del candidato.

Certificato

Master of Advanced Studies SUPSI Industrial Engineering and Operations, subordinato al superamento di tutti gli esami previsti dal percorso formativo.

Crediti di studio ECTS

60 ECTS

Programma

Nell'anno accademico 2019-2020 saranno offerti i seguenti Certificate of Advanced Studies:

- CAS Project Management - edizione autunno 2019
- CAS Project Management - edizione primavera 2020
- CAS Risk Management, Business Continuity and Disaster Recovery
- CAS Business Process Management
- CAS Sustainable Facility Management
- CAS Lean Management and Six Sigma
- CAS Data Science and Quality by Design
- CAS Data Science for Industry 4.0

Come "Summer School" (corso da tenersi in modo intensivo a Luglio 2020) è previsto il seguente modulo:
Plant Design (3 crediti)

Durata

600 ore-lezione

Responsabile/i

Claudio Rolandi, professore aggiunto, SUPSI

Relatore/i

Docenti e professionisti di provata qualità didattica e con grande esperienza nell'applicazione in azienda dei temi trattati.

Date

L'inizio delle lezioni è previsto al 18 novembre 2019. Per il calendario completo dei corsi vedere le date di ogni singolo CAS disponibili all'indirizzo www.supsi.ch/masieo o nel portale della formazione continua www.supsi.ch/fc.

Orari

17.30-21.00

Luogo

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative, Manno

Costo

Il costo complessivo del Master of Advanced Studies in Industrial Engineering and Operations ammonta a CHF 24'000.--. Tale importo è suddiviso come segue:

1. CAS scelto CHF 5'600.--
2. CAS scelto CHF 5'040.--
3. CAS scelto CHF 4'760.--
4. CAS scelto CHF 4'480.--
5. CAS scelto CHF 4'120.--

Tali costi comprendono l'iscrizione all'esame finale, gli esami alla fine di ogni modulo, il rilascio dei certificati, la documentazione didattica.

È previsto uno sconto del 10% per i membri individuali di ATED-ICT Ticino, Swiss Engineering (ATS) e Associazione dei diplomati delle Scuole Specializzate Superiori della Svizzera Italiana (ATST).

Contatti

claudio.rolandi@supsi.ch

Informazioni

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative
Galleria 2
CH-6928 Manno
T +41 (0)58 666 66 84
F +41 (0)58 666 65 71
dti.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/masieo

Termine d'iscrizione

Entro il 25 ottobre 2019

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/1000002748>

Condizioni generali

Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C
Swift Code BIC: BSCTCH 22
Clearing 764
Causale: Titolo del corso

Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.