

## SUPSI

# CAS Consulente per l'integrazione professionale

## Certificate of Advanced Studies

### Presentazione

I cambiamenti del sistema produttivo rendono sempre più difficile l'accesso al mercato del lavoro e la permanenza in un medesimo contesto professionale. Si attivano pertanto continui processi di esclusione e reintegrazione che portano la persona adulta ad affrontare una messa in discussione delle proprie capacità e competenze lavorative.

Diviene quindi indispensabile ripensarsi in un nuovo progetto valorizzando le proprie risorse e sviluppando nuovi percorsi formativi e professionali, che spesso richiedono la consulenza e il supporto di persone qualificate.

Gli operatori del territorio preposti alla consulenza e al sostegno per il reinserimento lavorativo necessitano di competenze multidimensionali per sviluppare una capacità di lettura delle situazioni individuali nella loro complessità nonché una capacità di intervento in un contesto lavorativo in mutamento.

Al fine di attivare accompagnamenti adeguati e personalizzati, l'operatore deve acquisire capacità di auto-osservazione per evitare di cadere in facili pregiudizi negativi che le situazioni di esclusione potrebbero indurre.

Il percorso formativo ha lo scopo di sviluppare ed approfondire le competenze teoriche e metodologiche sottostanti a queste attività, favorendo l'adozione di un approccio riflessivo.

### Obiettivi

- Conoscere i processi di esclusione socioprofessionale, nonché le fasi del processo di (re-)inserimento
- Essere in grado di attuare un accompagnamento individuale, favorendo l'emergere di un progetto professionale e la sua attuazione
- Essere in grado di avviare un processo di (ri-)orientamento professionale e di collaborare con partner specializzati
- Co-progettare e implementare un progetto di intervento
- Conoscere il funzionamento del mercato del lavoro
- Essere in grado di creare e mantenere una collaborazione con i datori di lavoro del territorio
- Sviluppare una posizione riflessiva rispetto alla propria pratica professionale
- Progettare ed implementare strumenti di analisi e di valutazione dei dispositivi attuati e sviluppare la propria forza propositiva in seno all'istituzione di appartenenza.

### Destinatari

Professionisti attivi nell'integrazione socioprofessionale e operanti in campo sociale, assicurativo, aziendale o delle risorse umane.

### Requisiti

Possono accedere al CAS le persone che dispongono di una formazione universitaria (laurea o bachelor) o titolo equivalente che esercitano un'attività professionale almeno al 50% e possono testimoniare un'esperienza di minimo un anno nel campo dell'inserimento professionale. In casi particolari, ai candidati che non possiedono i titoli richiesti può essere concessa l'ammissione su dossier (comprovata esperienza professionale e attestati di formazione continua).

### Certificato

L'accesso alla certificazione del CAS e il rilascio dell'attestato di frequenza sono entrambi subordinati a una partecipazione pari ad almeno l'80% del monte-ore lezione d'aula.

Il CAS Consulente per l'integrazione professionale, sommato al CAS Case management SUPSI, dà accesso al DAS Inserimento professionale.

Il CAS Consulente per l'integrazione professionale, sommato ad un altro CAS del "Programme romand HES-SO de formation à l'insertion professionnelle"

([https://www.hesge.ch/hets/sites/default/files/contribution/plaquette-profip2019-2020\\_web\\_0.pdf](https://www.hesge.ch/hets/sites/default/files/contribution/plaquette-profip2019-2020_web_0.pdf)) permette l'accesso al DAS en insertion professionnelle del PROFIP.

Le formazioni che possono essere cumulate per accedere a questo DAS sono:

- CAS Spécialiste en insertion professionnelle, PROFIP
- CAS Jobcoaching et placement actif, PROFIP
- CAS Conception et direction des programmes d'insertion, PROFIP

### Crediti di studio ECTS

15 ECTS

## Programma

Le lezioni hanno luogo il martedì tutto il giorno (8 ore-lezione) e il mercoledì mattina (4 ore-lezione)

### Modulo 1 (52 ore-lezione)

L'inserimento professionale: portata e limiti di un concetto e metodo d'intervento

14 e 15.01; 4, 5, 18 e 19.02; 10 e 11.03; 01.04.2020

Relatori: G. Avilés, B. Beuret, E. Carrasco, M. Dif-Pradalier, A. Gafner, A. Lepori, F. Losa, S. Mimouni, F. Panzera, C. Vaucher de la Croix

### Modulo 2 (56 ore-lezione)

Quadro legale d'intervento, orientamento professionale e consulenza alla persona

31.03, 21 e 22.04; 12, 13, 26 e 27.05; 16 e 17.06.2020

Relatori: F. Bednarz, R. Beltrami, M. Doglio, T. Ramelli, C. Sassi, A. Torrisi, D. Tschudi

### Modulo 3 (48 ore-lezione)

Processi e metodologia d'intervento dell'inserimento professionale 1 e 2.09; 15.09 (pomeriggio); 29.09 (pomeriggio); 30.09.2020 (mattino)

20 e 21.10; 10.11 (pomeriggio); 24.11 (pomeriggio); 15.12.2020 (mattino)

Relatori: D. Banchini Fersini, J. Despont, I. Flouck, A. Iglesias, S. Mezzena, A. Pronzini

### Modulo 4 (32 ore-lezione)

Analisi di della pratica professionale: tecniche professionali e pratica riflessiva

15, 16, 29 e 30.09; 10, 11, 24 e 25.11.2020

15 dicembre 2020 (pomeriggio)

Relatori: C. Vaucher de la Croix

Sono possibili cambiamenti minimi nelle date nel modulo 4, tenuto conto che il numero di ore-lezione dipende dal numero di partecipanti.

## Durata

Impegno complessivo di 378 ore articolate in:

– 188 ore-lezione

– 190 ore di studio personale e stesura lavoro di certificazione finale

## Responsabile/i

Maël Dif-Pradalier

Carmen Vaucher de la Croix

## Relatore/i

Docenti universitari e professionisti esperti nella materia.

Gregorio Avilés, sociologo, docente ricercatore SUPSI  
Debora Banchini Fersini, direttrice, Fondazione IPT Ticino  
Furio Bednarz, capo dell'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione

Rita Beltrami, capo dell'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale

Benoît Beuret, sociologo, collaboratore scientifico, Etat de Vaud  
Edo Carrasco, direttore, Fondazione Il Gabbiano

Jérôme Despont, direttore, impresa sociale "Réalise", Ginevra  
Maël Dif-Pradalier, sociologo, docente ricercatore SUPSI e responsabile CAS Spécialiste en insertion professionnelle della HES-SO

Mauro Doglio, filosofo, counsellor, formatore per adulti e presidente dell'Istituto Change di Torino

Isabelle Flouck, specialista in evoluzione e transizione professionale, ifcariere.com

Anja Gafner, socioeconomista, docente ricercatrice SUPSI

Alicia Iglesias, operatrice sociale, media educator e social project manager

Antonia Lepori, sociologa, docente ricercatrice senior SUPSI

Fabio Losa, economista, docente ricercatore SUPSI

Sylvie Mezzena, PhD in scienze dell'educazione, professoressa associata HETS Ginevra

Serge Mimouni, vice-direttore, Département de la cohésion sociale et de la solidarité della città di Ginevra

Fausta Panzera, Capo Servizio integrazione professionale, Ufficio AI Ticino

Andrea Pronzini, membro della direzione, Fondazione SAG

Tullio Ramelli, orientatore scolastico e professionale

Claudia Sassi, capo della Sezione del lavoro, DFE

Andrea Torrisi, capo Servizio integrazione professionale, Ufficio AI Ticino

Danuscia Tschudi, docente ricercatrice senior SUPSI

Carmen Vaucher de la Croix, economista, professoressa SUPSI,

Responsabile Formazione continua Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale SUPSI

## Date

14.01.2020 (8 ore-lezione), 15.01.2020 (4 ore-lezione)

04.02.2020 (8 ore-lezione), 05.02.2020 (4 ore-lezione)

18.02.2020 (8 ore-lezione), 19.02.2020 (4 ore-lezione)

10.03.2020 (8 ore-lezione), 11.03.2020 (4 ore-lezione)

31.03.2020 (8 ore-lezione), 01.04.2020 (4 ore-lezione)

21.04.2020 (8 ore-lezione), 22.04.2020 (4 ore-lezione)

12.05.2020 (8 ore-lezione), 13.05.2020 (4 ore-lezione)

26.05.2020 (8 ore-lezione), 27.05.2020 (4 ore-lezione)

16.06.2020 (8 ore-lezione), 17.06.2020 (4 ore-lezione)

01.09.2020 (8 ore-lezione), 02.09.2020 (4 ore-lezione)

15.09.2020 (8 ore-lezione), 16.09.2020 (4 ore-lezione)

29.09.2020 (8 ore-lezione), 30.09.2020 (4 ore-lezione)

20.10.2020 (8 ore-lezione), 21.10.2020 (4 ore-lezione)

10.11.2020 (8 ore-lezione), 11.11.2020 (4 ore-lezione)

24.11.2020 (8 ore-lezione), 25.11.2020 (4 ore-lezione)

15.12.2020 (8 ore-lezione)

## Orari

9.00-12.15, 13.30-16.45

## Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale, Stabile Suglio, via Cantonale 18, Manno.

## Costo

CHF 5'300.--

## Osservazioni

L'accesso alla certificazione del CAS e il rilascio dell'attestato di frequenza sono entrambi subordinati a una partecipazione pari ad almeno l'80% del monte-ore lezione d'aula.

## Informazioni

Informazioni amministrative  
SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  
Stabile Suglio, via Cantonale 18  
CH-6928 Manno  
T +41 (0)58 666 61 26  
F +41 (0)58 666 61 21  
tatjana.matteuzzi@supsi.ch

## Termine d'iscrizione

Entro il 02.12.2019

## Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/1000002724>

---

## Condizioni generali

### Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

### Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):  
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione  
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona  
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C  
Swift Code BIC: BSCTCH 22  
Clearing 764  
Causale: Titolo del corso

### Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

### Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:  
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)  
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)  
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

### Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

### Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

### Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

### Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.