

SUPSI

CAS Business Process Management

Descrizione

Codice

DTI BP

Presentazione

Le organizzazioni esistono e prosperano se producono valore. La produzione del valore è il risultato di molte diverse catene di attività che possiamo definire come Business Process. Nessuna organizzazione può fare a meno dei Business Process, anche se non sempre vengono così definiti. La capacità di collegare il valore alle singole attività e di orchestrarle al meglio attraverso le persone che compongono l'organizzazione, gli strumenti di supporto e l'infrastruttura aziendale è la chiave per ottenere dei risultati di valore. Il ciclo del valore del Business Process Management, con le metodologie e gli strumenti operativi ad esso collegati, è una leva indispensabile per la sopravvivenza dell'impresa, per il suo sviluppo e per l'innovazione. A questo si aggiungono le opportunità e le sfide delle nuove tecnologie e dei nuovi comportamenti sociali, che attraverso la virtualizzazione/remotizzazione delle attività, la multicanalità dei processi commerciali e la trasformazione digitale di mercati e sistemi produttivi, rilanciano la sfida dell'ingegnerizzazione del business attraverso processi allineati, flessibili, automatizzati al punto giusto e facilmente riconfigurabili in funzione dell'innovazione.

Obiettivi

- Collegare il valore della visione per processi ai trend evolutivi in corso e al vostro contesto organizzativo
- Rappresentare il business model in collegamento alla mappa dei macro-processi dell'organizzazione
- Utilizzare un approccio strutturato e replicabile per individuare i fattori che limitano il valore dell'impresa
- Spiegare il ruolo dei processi per risolvere le questioni chiave
- Orientare tra le tipologie di intervento, compararle e supportare con fatti e analisi la scelta di quella più adatta
- Spiegare i concetti base e descrivere il ciclo di vita del BPM
- Supportare l'organizzazione nell'avviare pratiche di miglioramento
- Utilizzare alcuni software standard di mercato per la modellazione dei processi

Destinatari

Iscritti ai Master of Advanced Studies in Project, Program and Portfolio Management (MAS3PM) e in Industrial Engineering and Operations (MASIEO). Persone con responsabilità manageriali e coinvolte nella gestione di progetti complessi, senza limitazioni legate alle funzioni/divisioni aziendali a cui appartengono (commerciale, produzione, ingegneria, servizio clienti, innovazione e sviluppo prodotti, Service Manager).

Specialisti e professionisti con un ruolo di governo delle attività e della produzione del valore in tutte le sue declinazioni (Project & Program Manager, Industrial/Process, Engineers, specialisti di organizzazione, Product Development Manager, Business Analyst, Quality Manager, Demand Manager, IT Business Analyst) .

Requisiti

Buone capacità comunicative e relazionali.
Formazione universitaria (laurea, bachelor),
diploma di una scuola superiore o titolo
equivalente. È prevista l'ammissione su dossier.

Certificato

Certificate of Advanced Studies SUPSI

Crediti di studio

10 ECTS

Contenuti

Programma

- Creare valore con la leva dei processi
- Modellizzazione dei processi aziendali
- Misura e monitoraggio dei processi aziendali
- Miglioramento, ridisegno dei processi e collegamento con le principali metodologie (dal Quality Management al Lean Six Sigma)
- Logiche e approcci di automazione dei processi aziendali
- Change Management e il cambiamento dei processi

Durata

120 ore-lezione

Responsabile/i

Antonio Bassi, Docente SUPSI di Project Management

Relatore/i

Docenti SUPSI e professionisti con esperienze significative nel proprio ambito d'insegnamento.

Informazioni

Iscrizione ai corsi

Entro il 10 aprile 2020

Date

5, 7, 12, 13, 27, 28 maggio

4, 9, 16, 18, 23, 24 giugno

8, 10, 15, 16, 22, 23, 30 settembre

1, 6, 8, 13, 15, 20, 22, 27, 29 ottobre

10, 12 novembre 2020

Orari

17.30-21.00

Luogo

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative, Manno

Costo

CHF 5'600.–

È previsto uno sconto del 10% per le associazioni:

ATED, ATS, ISPE, ATST, AFTI

Informazioni

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative

Galleria 2

CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 66 84

F +41 (0)58 666 65 71

dti.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/dti